



Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

## ПРИКАЗ

« 28 » 01 2025г.

№ 39-О

г. Иркутск

О внесении изменений  
в стандарты организации

С целью актуализации документации СМК  
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в СТО004-2024 Управление рисками, разработка корректирующих и предупреждающих действий, коррекция, утверждённый приказом ректора № 20-О от 16.01.2024г. (приложение 1).
2. Внести изменения в СТО029-2024 Анализ со стороны руководства, утверждённый приказом ректора № 20-О от 16.01.2024г. (приложение 2).
3. Руководителям структурных подразделений довести приказ до сведения персонала.
4. Уполномоченным по качеству внести изменения по тексту документа согласно приложению 1 в рабочие экземпляры Стандартов (при наличии), организовать ознакомление персонала структурных подразделений с изменениями, внести соответствующие отметки в лист регистрации изменений.

5. Начальнику отдела мониторинга и менеджмента качества Артемовой О.С., организовать замену документа на сайте ИРНИТУ в разделе: Система менеджмента качества – Стандарты организации – СМК.

Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. ректора



В.В. Смирнов

### ИЗМЕНЕНИЕ № 1

В приложение 3 Оценка уровня риска потенциального несоответствия пункт 3 читать в следующей редакции:

3. Согласно матрице:

определяется, к какому последствию может привести реализация процесса (деятельности) (1, 2, 3);

определяется, как часто данное последствие может наступить (1, 2, 3);

уровень риска - уровень риска можно рассчитать по формуле:

Уровень\ риска = Вероятность идентификации × степень влияния.

Пример: Если вероятность возникновения риска равна 3 (очень вероятно/ высокая

(постоянно: ежедневно), а степень влияния — 2 (среднее влияние на результат процесса), то уровень риска будет:

Уровень\ риска =  $3 \times 2 = 6$

## ИЗМЕНЕНИЕ № 1

Пункт 7 читать в следующей редакции:

### 7. Формирование входных данных для анализа

7.1 Входными данными для анализа СМК со стороны руководства являются:

- a) результаты внутренних аудитов СМК;
- b) результаты внешних аудитов, включая аудиты сторонних организаций и сертифицирующих органов;
- c) обратная связь от потребителей, включая отзывы, претензии, рекламации и предложения по улучшению качества научно-образовательных услуг ВУЗа;
- d) результаты социологических исследований и мониторинга удовлетворенности потребителей услуг и других заинтересованных сторон (студентов, преподавателей, сотрудников, партнеров и др.);
- e) рейтинговая оценка университета (сведения Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ);
- f) анализ данных о качестве и количестве подготовленных специалистов, бакалавров, магистров, аспирантов и кадров высшей квалификации (функционирование процессов и соответствие продукции);
- g) результаты функционирования процессов СМК, включая анализ их результативности и эффективности;
- h) результаты работы с рисками и возможностями, включая выполнение планов по управлению рисками;
- i) статус предупреждающих и корректирующих действий, включая анализ их эффективности и своевременности;
- j) результаты комплексной проверки ИРНИТУ Федеральной службой по надзору в сфере науки и образования РФ;
- k) последующие действия, вытекающие из предыдущих анализов СМК со стороны руководства университета;
- l) сведения об изменениях в законодательстве РФ, нормативных документах и требованиях заинтересованных сторон, которые могут повлиять на деятельность ВУЗа;
- m) анализ функционирования внешних поставщиков, включая:
  - выполнение договорных обязательств;
  - качество предоставляемых услуг/продукции;
  - своевременность поставок;
  - результаты аудитов поставщиков (если проводятся);
  - обратная связь от подразделений университета, взаимодействующих с поставщиками;
  - анализ рисков, связанных с деятельностью поставщиков;
- n) данные об изменениях во внешней и внутренней среде, которые могут повлиять на СМК;

о) другая информация, характеризующая уровень подготовки специалистов, качество образовательных услуг, результаты научной деятельности и другие аспекты деятельности ВУЗа.

7.2 Источниками информации служат соответствующие отчеты, формируемые структурными подразделениями университета в течение отчетного периода по вышеуказанным направлениям (приложение 1).

7.3 Сбор входной информации для анализа результативности СМК осуществляется сотрудниками ОМ и МК под непосредственным руководством его начальника.