

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 В.В. Смирнов

«17» января 2025 г.



ПРОГРАММА

**Вступительного испытания
для поступающих
на программу магистратуры 27.04.02 «Управление качеством.
Интегрированные системы менеджмента и инжиниринг»**

Интеграция систем менеджмента, непрерывное улучшение качества, современные методы инжиниринга

Иркутск – 2025 г.

Программа профильных испытаний по направлению Управление качеством

Тема 1: Основы обеспечения качества.

- I. Основные понятия качества. Звезда качества. Основоположники СМК.
 1. Понятие качества. Качество как объект управления
 2. Качество и удовлетворенность потребителя
 3. Эволюция подходов к менеджменту качества.
 4. Основоположники разработки СМК
 5. Деминг в Японии. Трансформация стиля руководства.
 6. Цикл управления процессом (PDCA)- Цикл Деминга
 7. Четырнадцать пунктов Деминга
 8. Дорожная карта качества Джурана
 9. План Ф. Кросби по совершенствованию качества
 10. TQM и Фейгенбаум.
 11. Пять звезд качества. Этапы развития качества. Четвертая звезда качества.
 12. Философский, технико-экономический и юридический подход к обеспечению качества.
 13. ДИРЕКТИВЫ ЕВРОПЕЙСКОГО СООБЩЕСТВА
 14. ЗАЩИТА ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Тема 2: TQM- ВСЕОБЩИЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА.

- I. TQM. Общие сведения.
 1. Общие сведения о TQM . Стандарты ISO 9004 и TQM.
 2. 10 этапов повышения качества по Джурану
 3. «14 принципов Эдварда Деминга. По книге Г. Нива. «ПРОСТРАНСТВО ДОКТОРА ДЕМИНГА»
 4. 14-этапный план Филипа Б.Кросби
 5. «Патриарх» качества Фейгенбаум и TQM.
 7. Пирамида управления качеством Фейгенбаума. Опорные точки по А. Фейгенбауму.
 8. TQM - новая философия бизнеса
 9. Основные понятия TQM. Цель TQM. Компоненты TQM.
 10. Модель всеобщего менеджмента качества. Команда, Инструменты, Руководство.
 11. Переход на стандарты ИСО 9000: 2000 с использованием методов TQM: Характеристики рынка. Восемь принципов TQM в стандартах ИСО 9000.
 12. Модель Кано. -Эффективность и результативность.
 13. Команды по качеству - основные составляющие TQM.
 14. Четыре основные типы команд.
 15. Команды. Роль менеджера. Роль лидера команды. Роль помощника в команде. Информация о команде.
 16. Методы TQM:-Улучшение деятельности (Примеры целей). Развертывание политики. Развертывание функций качества. Самооценка.
 17. Фундаментальные концепции TQM. Внедрение TQM. Методы поддержки.

18. Функция качества и управляющий по качеству. Работа в команде.
19. Что такое удовлетворение потребителя? Устойчивые требования.

Тема 3: СЕРТИФИКАЦИЯ.

- I. Общие положения и задачи сертификации. Регистр систем качества.
 1. Основные цели, принципы и общие положения сертификации
 2. ГОСТ Р 40.003-2005. Регистр системы качества. Порядок сертификации СМК на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001
 3. Гос. стандарт РФ ГОСТ Р 40.002-2005. Система сертификации ГОСТ Р «Регистр систем качества. Основные положения»
 4. Область применения стандарта РФ ГОСТ Р 40.002-2005.
 5. Определения: Аудит, Свидетельства аудита. Область аудита. Область сертификации.
 6. Классификация несоответствий и наблюдений.
 7. Критические несоответствия
 8. Значительные несоответствия
 9. Малозначительные несоответствия
 10. Цели сертификации и объекты аудита.
 11. Структура Регистра и Функции участников Регистра.
 12. Функции Госстандарта России и Технического центра в задаче сертификации.
 13. Функции Совета по сертификации, Научно-методического центра и Комиссии по апелляции.
 14. Функции Органа по сертификации систем качества.
 15. Держатель сертификата и его задачи.

Рекомендуемая литература:

Основная литература

1. Электронное издание учебных материалов по специальности «Управление качеством». Том 1. Основы обеспечения качества. Том 2. Принципы и методы всеобщего руководства качеством. Под общей редакцией Азарова В.Н. – М.: Фонд «Европейский центр по качеству», 2000.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: 2015.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. – М.: 2015.
4. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации. – М.: 2019.

Дополнительная литература

1. Розова Н.К. Управление качеством.- СПб.: Питер, 2002.

2. Конти Тито. Самооценка в организациях: Пер. с англ. И.Н.Рыбакова. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2000.

3. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / Под ред. О.П.Глудкина. – М.: Горячая линия-Телеком, 2001.