

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной работе

В.В. Смирнов

« 17 » января 2025 г.

**ПРОГРАММА**

**Вступительного испытания  
для поступающих  
на программу магистратуры 27.04.02 «Управление качеством.  
Интегрированные системы менеджмента и инжиниринг»**

Интегрированные системы управления производством

Иркутск – 2025 г.

## **Программа профильных испытаний по направлению Управление качеством**

### **Тема 1: Основы обеспечения качества.**

- I. Основные понятия качества. Звезда качества. Основоположники СМК.
  1. Понятие качества. Качество как объект управления
  2. Качество и удовлетворенность потребителя
  3. Эволюция подходов к менеджменту качества.
  4. Основоположники разработки СМК
  5. Деминг в Японии. Трансформация стиля руководства.
  6. Цикл управления процессом (PDCA)- Цикл Деминга
  7. Четырнадцать пунктов Деминга
  8. Дорожная карта качества Джурана
  9. План Ф. Кросби по совершенствованию качества
  10. TQM и Фейгенбаум.
  11. Пять звезд качества. Этапы развития качества. Четвертая звезда качества.
  12. Философский, технико-экономический и юридический подход к обеспечению качества.
  13. ДИРЕКТИВЫ ЕВРОПЕЙСКОГО СООБЩЕСТВА
  14. ЗАЩИТА ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

### **Тема 2: TQM- ВСЕОБЩИЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА.**

- I. TQM. Общие сведения.
  1. Общие сведения о TQM . Стандарты ISO 9004 и TQM.
  2. 10 этапов повышения качества по Джурану
  3. «14 принципов Эдварда Деминга. По книге Г. Нива. «ПРОСТРАНСТВО ДОКТОРА ДЕМИНГА»
  4. 14-этапный план Филипа Б.Кросби
  5. «Патриарх» качества Фейгенбаум и TQM.
  7. Пирамида управления качеством Фейгенбаума. Опорные точки по А. Фейгенбауму.
  8. TQM - новая философия бизнеса
  9. Основные понятия TQM. Цель TQM. Компоненты TQM.
  10. Модель всеобщего менеджмента качества. Команда, Инструменты, Руководство.
  11. Переход на стандарты ИСО 9000: 2000 с использованием методов TQM: Характеристики рынка. Восемь принципов TQM в стандартах ИСО 9000.
  12. Модель Кано. -Эффективность и результативность.
  13. Команды по качеству - основные составляющие TQM.
  14. Четыре основные типы команд.
  15. Команды. Роль менеджера. Роль лидера команды. Роль помощника в команде. Информация о команде.
  16. Методы TQM:-Улучшение деятельности (Примеры целей). Развертывание политики. Развертывание функций качества. Самооценка.
  17. Фундаментальные концепции TQM. Внедрение TQM. Методы поддержки.



18. Функция качества и управляющий по качеству. Работа в команде.
19. Что такое удовлетворение потребителя? Устойчивые требования.

### **Тема 3: СЕРТИФИКАЦИЯ.**

- I. Общие положения и задачи сертификации. Регистр систем качества.
  1. Основные цели, принципы и общие положения сертификации
  2. ГОСТ Р 40.003-2005. Регистр системы качества. Порядок сертификации СМК на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001
  3. Гос. стандарт РФ ГОСТ Р 40.002-2005. Система сертификации ГОСТ Р «Регистр систем качества. Основные положения»
  4. Область применения стандарта РФ ГОСТ Р 40.002-2005.
  5. Определения: Аудит, Свидетельства аудита. Область аудита. Область сертификации.
  6. Классификация несоответствий и наблюдений.
  7. Критические несоответствия
  8. Значительные несоответствия
  9. Малозначительные несоответствия
  10. Цели сертификации и объекты аудита.
  11. Структура Регистра и Функции участников Регистра.
  12. Функции Госстандарта России и Технического центра в задаче сертификации.
  13. Функции Совета по сертификации, Научно-методического центра и Комиссии по апелляции.
  14. Функции Орган по сертификации систем качества.
  15. Держатель сертификата и его задачи.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература**

1. Электронное издание учебных материалов по специальности «Управление качеством». Том 1. Основы обеспечения качества. Том 2. Принципы и методы всеобщего руководства качеством. Под общей редакцией Азарова В.Н. – М.: Фонд «Европейский центр по качеству», 2000.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: 2015.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. – М.: 2015.
4. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации. – М.: 2019.

##### **Дополнительная литература**

1. Розова Н.К. Управление качеством.- СПб.: Питер, 2002.

2. Конти Тито. Самооценка в организациях: Пер. с англ. И.Н.Рыбакова. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2000.

3. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / Под ред. О.П.Глудкина. – М.: Горячая линия-Телеком, 2001.