

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО ИРНИТУ

Корняков М.В.

16 » 03 2024 г.

## ИНСТРУКЦИЯ

**сотрудникам университета по действиям при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта (угрозе минирования, захвате заложников) по телефону.**

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта, необходимо:

1. При получении сообщения от органов ФСБ, Росгвардии, МВД России и др.:

- уточнить должность и Ф.И.О. звонившего, его служебный телефон;
- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем в дежурную службу университета по телефону 40-50-02.

2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- внимательно выслушать говорящего, быть спокойным, вежливым, не прерывать говорящего;
- запомнить в деталях содержание разговора;
- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- не заканчивать разговор первым!;
- если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!;
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

- в ходе разговора постараться определить параметры голоса:
- пол (мужской, женский);
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами, поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).

Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?;
- выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?;
- выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?;
- на каких условиях согласны отказаться от задуманного?;
- как и когда с ним можно связаться?;
- кому вы должны сообщить об этом звонке?;
- когда взрывное устройство должно взорваться?;
- где заложено взрывное устройство?;
- что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?;
- с какой целью заложено взрывное устройство?;

Постараться найти возможность, с другого телефона, позвонить «02» («102» посредством сотовой связи) изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

По окончании разговора незамедлительно доложить о нем в дежурную службу университета по телефону **40-50-02**.

До прибытия сотрудников правоохранительных органов не сообщать об угрозе никому, кроме прямых и непосредственных начальников (руководителей) в соответствии с должностными обязанностями.

Начальник отдела ГО и ЧС



О.А. Дранишникова