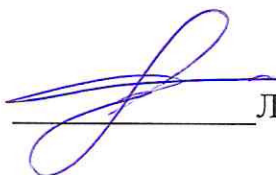


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Руководитель направления



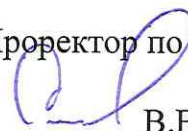
Лонцих П.А.

« 1 » 12 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



В.В. Смирнов

« 1 » 12 2023 г.

ПРОГРАММА
вступительного испытания
для поступающих в магистратуру ИРНИТУ

Направление магистерской подготовки:
27.04.02 - «Управление качеством»

Иркутск – 2023 г.

Программа профильных испытаний по направлению Управление качеством

Тема 1: I. Основы обеспечения качества.

- I. Основные понятия качества. Звезда качества. Основоположники СМК.
1. Понятие качества. Качество как объект управления
2. Качество и удовлетворенность потребителя
3. Эволюция подходов к менеджменту качества.
4. Основоположники разработки СМК
5. Деминг в Японии. Трансформация стиля руководства.
6. Цикл управления процессом (PDCA)- Цикл Деминга
7. Четырнадцать пунктов Деминга
8. Дорожная карта качества Джурана
9. План Ф. Кросби по совершенствованию качества
10. TQM и Фейгенбаум.
11. Пять звезд качества. Этапы развития качества. Четвертая звезда качества.
12. Философский, технико-экономический и юридический подход к обеспечению качества.
13. ДИРЕКТИВЫ ЕВРОПЕЙСКОГО СООБЩЕСТВА
14. ЗАЩИТА ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Тема 2: TQM- ВСЕОБЩИЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА.

- I. TQM Общие сведения.
1. Общие сведения о TQM . Стандарты ISO 9004 и TQM.
2. 10 этапов повышения качества по Джурану
3. «14 принципов Эдварда Деминга. По книге Г. Нива. «ПРОСТРАНСТВО ДОКТОРА ДЕМИНГА»
4. 14-этапный план Филипа Б.Кросби
5. «Патриарх» качества Фейгенбаум и TQM.
7. Пирамида управления качеством Фейгенбаума. Опорные точки по А. Фейгенбауму.
8. TQM - новая философия бизнеса
9. Основные понятия TQM. Цель TQM. Компоненты TQM.
10. Модель всеобщего менеджмента качества. Команда, Инструменты, Руководство.
11. Переход на стандарты ИСО 9000: 2000 с использованием методов TQM: Характеристики рынка. Восемь принципов TQM в стандартах ИСО 9000.
12. Модель Канона. -Эффективность и результативность.
13. Команды по качеству - основные составляющие TQM.
14. Четыре основные типы команд.
15. Команды. Роль менеджера. Роль лидера команды. Роль помощника в команде. Информация о команде.
16. Методы TQM:-Улучшение деятельности (Примеры целей). Развертывание политики. Развертывание функций качества. Самооценка.
17. Фундаментальные концепции TQM. Внедрение TQM. Методы поддержки.
18. Функция качества и управляющий по качеству. Работа в команде.
19. Что такое удовлетворение потребителя? Устойчивые требования.

Тема 3: СЕРТИФИКАЦИЯ.

- I. Общие положения и задачи сертификации. Регистр систем качества.
1. Основные цели, принципы и общие положения сертификации
2. ГОСТ Р 40.003-2005. Регистр системы качества. Порядок сертификации СМК на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001
3. Гос. стандарт РФ ГОСТ Р 40.002-2005. Система сертификации ГОСТ Р «Регистр систем качества. Основные положения»
4. Область применения стандарта РФ ГОСТ Р 40.002-2005.

5. Определения: Аудит, Свидетельства аудита. Область аудита. Область сертификации.
6. Классификация несоответствий и наблюдений.
7. Критические несоответствия
8. Значительные несоответствия
9. Малозначительные несоответствия
10. Цели сертификации и объекты аудита.
11. Структура Регистра и Функции участников Регистра.
12. Функции Госстандарта России и Технического центра в задаче сертификации.
13. Функции Совета по сертификации, Научно-методического центра и Комиссии по апелляции.
14. Функции Органа по сертификации систем качества.
15. Держатель сертификата и его задачи.

Литература:

1. Электронное издание учебных материалов по специальности «Управление качеством». Том 1. Основы обеспечения качества. Том 2. Принципы и методы всеобщего руководства качеством. Под общей редакцией Азарова В.Н. – М.: Фонд «Европейский центр по качеству», 2000.
2. ГОСТ Р ИСО 9000:2001 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: 2001.
3. ГОСТ Р ИСО 9001:2001 Системы менеджмента качества. Требования. – М.: 2001.
4. ГОСТ Р ИСО 9004:2001 Системы менеджмента качества. Методические указания по улучшению деятельности. – М.: 2001.
5. Розова Н.К. Управление качеством. – СПб.: Питер, 2002.
6. Конти Тито. Самооценка в организациях: Пер. с англ. И.Н. Рыбакова. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2000.
7. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / Под ред. О.П. Глудкина. – М.: Горячая линия-Телеком, 2001.
8. Андерсен Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Науч. ред. Ю.П. Адлер. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2003. – 272с.
9. Каплан Р., Нортон Д. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию / Пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2004. – 320с.
10. Окрепилов В.В. Менеджмент качества. – СПб.: Наука, 2002. – 992с.
11. Коленсо М. Стратегия кайзен для успешных организационных перемен: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 175с.
12. Ефимов В.В. Средства и методы управления качеством: Учебное пособие / В.В. Ефимов; – М.: КНОРУС, 2007. – 232с.
13. ГОСТ Р 51814.2-2001. Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов.