

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**



**П О Л О Ж Е Н И Е    О Р Г А Н И З А Ц И И**

---

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**Положение о порядке использования Программно-аппаратного  
комплекса «Jalinga Premium»**

**ОРИГИНАЛ**

**Содержание**

1	Область применения .....	3
2	Нормативные ссылки .....	3
3	Термины, определения и сокращения .....	4
4	Ответственность .....	5
5	Общие сведения по ПАК «Jalinga Premium» .....	6
6	Порядок использования ПАК «Jalinga Premium».....	7
	Приложение 1 Шаблон заявки на использование ПАК «Jalinga Premium» .....	10
	Приложение 2 Шаблоны документов ЭУМКД.....	11
	Приложение 3 Шаблон плана видеосъемки для ЭОР / разработки онлайн-курса .....	14
	Приложение 4 Лист согласования Положения о порядке использования программно-аппаратного комплекса «Jalinga Premium».....	15
	Приложение 5 Лист регистрации изменений Положения о порядке использования Программно-аппаратного комплекса «Jalinga Premium».....	16
	Приложение 6 Лист ознакомления с Положением о порядке использования Программно-аппаратного комплекса «Jalinga Premium».....	17

**УТВЕРЖДЕНО**  
**приказом ректора**  
(чем) (должность)

от «19» февраля 2019 г. № 82-П

**П О Л О Ж Е Н И Е    О Р Г А Н И З А Ц И И**

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Положение о порядке использования программно-аппаратного комплекса «Jalinga Premium»

Введено впервые

**1    Область применения**

**1.1** Настоящее положение регламентирует порядок использования программно-аппаратного комплекса «Jalinga Premium» при реализации основных и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**1.2** Требования настоящего положения распространяются на все учебные подразделения Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Иркутского национального исследовательского технического университета и сотрудников, участвующих в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**1.3** Программно-аппаратный комплекс «Jalinga Premium» находится в собственности ФГБОУ ВО «ИРНТУ» и закреплен за Центром электронного обучения (ЦЭО).

**2    Нормативные ссылки**

В настоящем положении использованы ссылки на следующие нормативные документы:

МС ИСО 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования;

Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Устав ИРНТУ;

Регламент управления системой эффективного контракта научно-педагогических работников ИРНТУ;

СТО 002-2018 Система менеджмента качества. Порядок управления документированной информацией (документами) СМК;

СТО 007-2018 Учебно-методическая деятельность. Планирование учебной деятельности;

СТО 015-2018 Система менеджмента качества. Учебно-методическая деятельность. Контроль успеваемости студентов;

Положение о порядке расчета показателей результативности академической деятельности по разработке электронных образовательных ресурсов и электронных тестов по дисциплинам учебных планов ИРНТУ;

Положение о планировании и реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

Программа трансформации ФГБОУ ВО «ИРНТУ» в университетский центр на 2017-2019 годы «БАЙКАЛЬСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ХАБ»

### 3 Термины, определения и сокращения

**3.1** В настоящем положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

**Дистанционные образовательные технологии** - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

**Дистанционное обучение** – обучение, осуществляемое с применением информационных и телекоммуникационных средств, при опосредствованном (на расстоянии) или не полностью опосредствованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

**Дистрибутив** - форма распространения программного обеспечения.

**Информационно-коммуникационные технологии** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

**Онлайн – курс** – это вид электронного образовательного ресурса, реализуемый в рамках дополнительной профессиональной программы, обязательно включающий ЭУМКД и видеоматериалы, а также предоставляющий слушателям возможность асинхронного взаимодействия с преподавателем.

**Программно-аппаратный комплекс «Jalinga Premium»** - комплект профессионального оборудования для записи онлайн-курсов (съемка и трансляция видео; запись интерактивных курсов дистанционного образования; перемещение объектов с помощью жестов при касании доски; создание активных объектов: 3D графики, браузер, карта, список и т.д.).

**Система менеджмента качества** - действия, с помощью которых организация устанавливает свои цели и определяет процессы и ресурсы, требуемые для достижения желаемых результатов; управляет взаимодействующими процессами и ресурсами, требуемыми для обеспечения ценности и реализации результатов для соответствующих заинтересованных сторон.

**Спикер** – главное действующее лицо в процессе создания видеоматериала; человек, произносящий речь и осуществляющий взаимодействие со слушателями.

**Стандарт организации** – нормативный документ по стандартизации, разработанный, как правило, на основе согласия, характеризующегося отсутствием возражений по существенным вопросам у большинства заинтересованных сторон, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к различным видам деятельности университета или их результатам и утвержденный приказом руководства университета.

**Электронная информационно-образовательная среда** – система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий.

**Электронный образовательный ресурс** – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них.

**Электронное обучение** - организация образовательной деятельности с применением информации, содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ, и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

**Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине** – структурированная совокупность электронных образовательных ресурсов, содержащих взаимосвязанный образовательный контент и предназначенных для совместного применения в образовательном процессе (содержательно и структурно основанный на традиционном учебно-методическом комплексе дисциплины).

**GIF-файл** - изображение, достаточно часто сопровождающееся анимацией. Формируется посредством специализированных графических редакторов, может нести в себе несколько растровых изображений в определенной последовательности.

**Microsoft PowerPoint** - программа подготовки и просмотра презентаций, являющаяся частью пакета «Microsoft Office», доступна в редакциях для операционных систем «Microsoft Windows» и «macOS».

**Portable Document Format** - межплатформенный открытый формат электронных документов с использованием ряда возможностей языка «PostScript», предназначен для представления полиграфической продукции в электронном виде. Для просмотра существует множество программ, а также официальная бесплатная программа «Adobe Reader».

**Jalinga studio** – специальное программное обеспечение, предназначенное для записи видео и проведения вебинаров. С ее помощью можно записывать инструкции и лекции, проводить уроки и конференции, используя уникальные возможности взаимодействия с презентацией.

**3.2** В настоящем положении используются следующие сокращения:

**ДОТ** – дистанционные образовательные технологии;

**ИКТ** - информационно-коммуникационные технологии;

**ИРНТУ** - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский национальный исследовательский технический университет», далее по тексту университет;

**ПАК** – программно-аппаратный комплекс;

**ПО** – программное обеспечение;

**СМК** - система менеджмента качества;

**СТО** - стандарт организации;

**ЦЭО** – Центр электронного обучения;

**ЭИОС** – электронная информационно-образовательная среда;

**ЭО** – электронное обучение;

**ЭОР** – электронные образовательные ресурсы;

**ЭУМКД** – электронный учебно-методический комплекс дисциплин.

**PDF** - Portable Document Format

#### **4 Ответственность**

**4.1** Ответственность за разработку, пересмотр, идентификацию внесенных изменений, хранение (как на бумажном, так и на электронном носителе) данного положения организации возложена на руководителя ЦЭО.

**4.2** Разработчик настоящего положения осуществляет периодическую проверку (пересмотр) данного положения в установленном порядке согласно СТО 002-2018 «Порядок управления документированной информацией (документами) СМК».

**4.3** Ответственность за выполнение требований данного положения возлагается на все должностные лица и подразделения, участвующие в реализации образовательных программ с применением ЭО и использованием ДОТ.

## 5 Общие сведения по ПАК «Jalinga Premium»

В соответствии с Программой трансформации ФГБОУ ВО «ИРНТУ» в университетский центр на 2017-2019 годы «БАЙКАЛЬСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ХАБ», в части создания регионального центра компетенций в области онлайн-обучения, в деятельность ЦЭО ИРНТУ был внедрен ПАК «Jalinga Premium», представляющий собой комплект профессионального оборудования для записи видеоматериалов и выполняющий следующие основные функции:

- съемка и трансляция видео;
- запись интерактивных курсов дистанционного образования;
- передача видеопотока при помощи программной эмуляции веб-камеры;
- возможность записи и удаления, переключения инструментов работы с презентацией с помощью жестов при касании доски с сенсорной рамкой;
- добавление gif-файлов;
- анимация смены слайда, появления и исчезновения объекта;
- перемещение объектов с помощью жестов при касании доски;
- возможность скрыть и показать объект презентации;
- создание активных объектов: 3D графики, браузер, карта, список;
- импорт презентации из PDF.

ПАК «Jalinga Premium» содержит предустановленное ПО, а ФГБОУ ВО «ИРНТУ» является сублицензиатом неисключительных пользовательских прав «Jalinga Studio».

Основной целью внедрения ПАК «Jalinga Premium» является развитие культуры онлайн-обучения, а также внедрение и распространение лучших образовательных практик успешного применения онлайн-курсов при реализации основных образовательных программ с применением ЭО и использованием ДОТ.

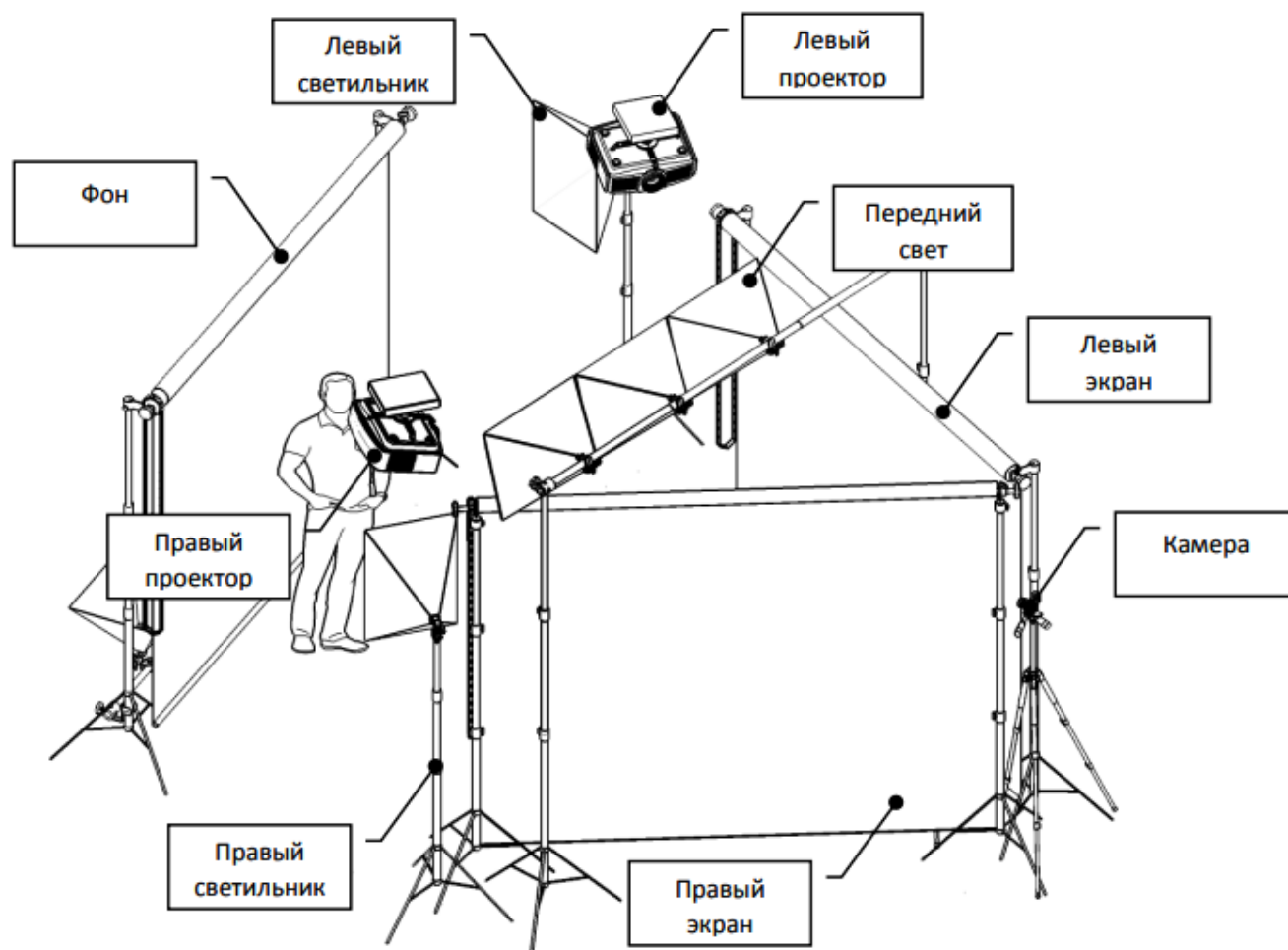
Для достижения поставленной цели использование ПАК «Jalinga Premium» предполагает решение следующих задач:

- осуществить подготовку персонала образовательных организаций по работе в условиях применения онлайн-курсов при реализации основных образовательных программ;
- осуществить разработку учебно-методического обеспечения работ по организации внедрения онлайн-курсов в практику образовательных организаций Байкальского региона, а также реализовать поддержку виртуальной академической мобильности обучающихся;
- осуществить подготовку инфраструктуры для создания и распространения онлайн-курсов при реализации образовательных программ.

В качестве основных целевых показателей использования ПАК «Jalinga Premium» следует выделить:

- концентрация, генерирование и распространение лучших образовательных практик с применением онлайн-обучения;
- внедрение системы «одного окна», а также развитие виртуальной академической мобильности;
- формирование образовательных программ, предполагающих применение исключительно электронного обучения, которое позволяет организовать и провести эти программы, в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Схематично ПАК «Jalinga Premium» представлен на рисунке.



Процесс создания видеоматериала с использованием ПАК «Jalinga Premium» производится следующим образом: видеочамера снимает спикера, видео и звук передаются на компьютер, где происходит их объединение с слайдами презентации и текстовым материалом. Полученный видеопоток сохраняется на диск и/или отправляется на вещательный сервер, к которому подключаются зрители и, наконец, видеопоток с наложенными слайдами выводится на экраны, расположенные перед спикером.

Предустановленное ПО «Jalinga Studio» позволяет:

- создавать и редактировать презентации;
- записывать и транслировать видео;
- поддерживать визуальный контакт с объектами и слушателями;
- перемещать, скрывать и показывать объекты;
- писать на стеклянной доске или в воздухе.

## 6 Порядок использования ПАК «Jalinga Premium»

**6.1.** Основными условиями, предъявляемыми к сотрудникам ИРНТУ, осуществляющим разработку онлайн-курсов / ЭОР при помощи ПАК «Jalinga Premium», являются:

Прохождение курса по дополнительной профессиональной программе «Разработка онлайн-курсов при помощи студии «Jalinga Premium», размещенного в системе электронного обучения ИРНТУ. После освоения данной программы преподавателями, которые планируют разработку

онлайн-курсов и/или создание видеоматериалов для ЭОР при помощи ПАК «Jalinga Premium», осуществляется подготовка следующего комплекта документов:

**6.1.1.** Письменная заявка, составляется в бумажном виде, подписывается составителем, руководителем структурного подразделения, руководителем ЦЭО, визируется проректором по учебной работе и передается сотрудникам ЦЭО в аудиторию Б-116 или Б-112 (Приложение 1).

**6.1.2.** ЭУМКД по онлайн-курсу, в рамках которого предполагается использование ПАК «Jalinga Premium» (Приложение 2), включающий: учебный план, учебно-тематический план и рабочую программу.

ЭУМКД составляется только в случае разработки онлайн-курса в рамках реализации дополнительной профессиональной программы. При создании видеоматериалов для ЭОР в рамках основной образовательной программы ЭУМКД составлять не нужно.

Структура учебной (рабочей) программы по онлайн-курсу должна содержать следующие обязательные разделы:

- Актуальность программы;
- Цель и задачи программы;
- Категория слушателей;
- Перечень планируемых результатов освоения программы;
- Виды занятий и количество учебных часов;
- Содержание программы с указанием наименования разделов и их содержания;
- Условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение;
- Оценочные материалы.

Подготовленный ЭУМКД отправляется на предварительную проверку специалисту по УМР ЦЭО, после чего подписывается автором(ами) курса, утверждается проректором по учебной работе, заверяется гербовой печатью Университета и передается на хранение в ЦЭО.

**6.1.3.** При создании видеоматериалов для ЭОР в рамках реализации основной образовательной программы, использование ПАК «Jalinga Premium» допускается только для тех ЭОР, которые оценены в соответствии с Положением о порядке расчета показателей результативности академической деятельности по разработке электронных образовательных ресурсов и электронных тестов по дисциплинам учебных планов ИРНИТУ.

При разработке онлайн-курса в рамках дополнительной профессиональной программы, обязательным условием является фактическое наличие ЭОР, размещенного в системе электронного обучения ИРНИТУ, структура и содержание которого согласованы с проректором по учебной работе.

**6.1.4.** План съемки предоставляется на согласование руководителю ЦЭО (Приложение 3) и визируется проректором по учебной работе. Презентация может быть выполнена в формате «Microsoft PowerPoint» и/или «PDF».

Рекомендуется использовать готовые шаблоны, адаптированные к ПО «Jalinga Studio», которые можно скачать из курса (п. 6.1), на официальном сайте «Jalinga» (<https://jalinga.ru>) или получить у сотрудников ЦЭО.

Для использования ПАК «Jalinga Premium» сотрудникам ИРНИТУ необходимо владеть базовыми навыками работы в программе «Microsoft PowerPoint».

**6.2** Для доступа к использованию ПАК «Jalinga Premium» в рамках разработки онлайн-курса / создания видеоматериалов по ЭОР, необходимо:

- Выполнить условия п. 6.1;
- Зарегистрировать заявку в Журнале (ауд. Б-116).

- В течении 5 рабочих дней со дня регистрации заявки проректором по учебной работе по представлению руководителя ЦЭО принимается решение об удовлетворении или об отказе (с указанием причин) в предоставлении доступа к использованию ПАК «Jalinga Premium».



ИРННТУ	Положение о порядке использования Программно-аппаратного комплекса «Jalinga Premium»	Положение-2019
<p>Уведомление о решении принятом по заявке осуществляется лично, либо посредством электронной почты, адрес которой был указан в заявке (Приложение 1).</p> <p>- Согласовать и утвердить период использования ПАК «Jalinga Premium»:</p> <p>Для этого необходимо обратиться к специалисту по УМР ЦЭО в ауд. Б-116 или по телефону: 40-56-52, где согласно утвержденному проректором по учебной работе расписанию использования ПАК «Jalinga Premium» на текущий календарный период, согласовать дату и время съемки.</p> <p><i>В случае, когда сотрудник ИРННТУ по каким-либо обстоятельствам не может приступить к съемке, необходимо предупредить специалиста по УМР ЦЭО не позднее, чем за 2 рабочих дня до назначенной даты, либо согласовать возможность переноса сроков.</i></p>		

ИРННТУ

Положение о порядке использования  
Программно-аппаратного комплекса  
«Jalinga Premium»

Положение-2019

**Приложение 1 Шаблон заявки на использование ПАК «Jalinga Premium»  
(обязательное)**

Руководителю  
Центра электронного обучения  
Фамилия И.О.  
от \_\_\_\_\_  
(должность)  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Заявка № \_\_\_\_\_

Прошу предоставить доступ к использованию программно-аппаратного комплекса «Jalinga Premium» для *(выбрать нужное)*: создания видеоматериала по ЭОР / разработки онлайн-курса:

Наименование ЭОР/онлайн-курса	
Авторы	
Ссылка	
Уникальный идентификатор	
Описание (не более 250 символов)	
Наименование модулей (разделов)	
Категория слушателей	
Длительность	
Контактная информация	
Телефон	
Адрес электронной почты	

Автор (ы):

\_\_\_\_\_

Должность, подразделение

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Фамилия И.О.

Согласовано:

\_\_\_\_\_

Руководитель подразделения

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_

Руководитель ЦЭО

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Фамилия И.О.

**Приложение 2 Шаблоны документов ЭУМКД**  
(обязательное)**Шаблон учебного плана по онлайн-курсу**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе:

\_\_\_\_\_ В.В. Смирнов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**Учебный план**\_\_\_\_\_  
(наименование вида образовательной программы)\_\_\_\_\_  
(наименование онлайн-курса)

Цель курса \_\_\_\_\_

Категория слушателей: \_\_\_\_\_

Срок обучения: \_\_\_\_\_

Режим занятий: \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование модулей, разделов	Всего часов	Трудоемкость, час				Форма контроля
			Видео	Самостоятельная работа	Консультация	Тест	
1	2	3	4	5	6	7	8
1							
2							
3							
...							
Итоговая аттестация							
<b>Итого:</b>							

Составлено:

\_\_\_\_\_  
Должность, подразделение\_\_\_\_\_  
подпись\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

Согласовано:

\_\_\_\_\_  
Руководитель подразделения\_\_\_\_\_  
подпись\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

**Шаблон учебно-тематического плана по онлайн-курсу**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе:

\_\_\_\_\_  
В.В. Смирнов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**Учебно-тематический план**\_\_\_\_\_  
(наименование вида образовательной программы)\_\_\_\_\_  
(наименование онлайн-курса)

Цель курса: \_\_\_\_\_

Категория слушателей: \_\_\_\_\_

Срок обучения: \_\_\_\_\_

Режим занятий: \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование модулей, разделов (подразделов)	Всего часов	Трудоемкость, час				Форма контроля
			Видео	Самостоятельная работа	Консультация	Тест	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1</b>							
1.1							
1.2							
1.3							
...							
<b>2</b>							
2.1							
2.2							
2.3							
...							
Итоговая аттестация							
<b>Итого:</b>							

Составлено:

\_\_\_\_\_  
Должность, подразделение\_\_\_\_\_  
подпись\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

Согласовано:

\_\_\_\_\_  
Руководитель подразделения\_\_\_\_\_  
подпись\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

ИРНТУ

Положение о порядке использования  
Программно-аппаратного комплекса  
«Jalinga Premium»

Положение-2019

**Шаблон титульного листа рабочей программы по онлайн-курсу**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе:

\_\_\_\_\_ В.В. Смирнов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Учебная (рабочая) программа**

\_\_\_\_\_  
(наименование вида образовательной программы)

\_\_\_\_\_  
(наименование онлайн-курса)

Иркутск, 20\_\_ г.

**Приложение 3 Шаблон плана видеосъемки для ЭОР / разработки онлайн-курса  
(обязательное)**

Наименование ЭОР/онлайн-курса: \_\_\_\_\_

Автор (ы): \_\_\_\_\_

Наименование модуля (раздела)	Содержание	Длительность видеоролика (не более 8 мин.)	Речь, сопровождающая видеоролик	Наименование файла презентации
Модуль 1				
Раздел 1.1				
Раздел 1.2				
Раздел 1.3				
...				
Практические задания: тест (количество вопросов), задание (описание)				
Модуль 1				
Раздел 1.1				
Раздел 1.2				
Раздел 1.3				
...				
Практические задания: тест (количество вопросов), задание (описание)				
<b>Итоговая длительность всего видеоматериала по ЭОР/онлайн-курсу:</b>				

Составитель: \_\_\_\_\_

(Фамилия И.О., Должность, структурное подразделение, подпись)

**Примечание по составлению плана съемки (предоставляется в ЦЭО в электронном виде):**

*Рекомендуемая длительность видеоролика составляет 6-8 минут.*

*Речь, сопровождающая видеоролик, должна быть понятна слушателю, структурирована и соблюдать логику повествования.*


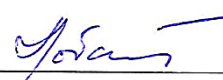




*После каждого раздела ЭОР/онлайн-курса рекомендуется использование практических заданий, позволяющих отследить, насколько хорошо слушателем усвоена информация.*

*Практические задания могут быть представлены такими элементами, как: «Тест», «Задание», «Семинар» и т.д.*



*Также в качестве инструментов обратной связи можно использовать: «Опрос», «Форум», «Чат» и т.д.*

**Приложение 4 Лист согласования Положения о порядке использования программно-аппаратного комплекса «Jalinga Premium»**  
(обязательное)

**СОГЛАСОВАНО:**

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Проректор по учебной работе	В.В. Смирнов	11.02.19	
Председатель Методического совета	Р.М. Лобацкая	01.02.19	
Начальник учебно-методического управления	К.А. Однокурцев	01.02.19	
Руководитель юридической службы	О.Л. Пенизева	01.02.19	
Начальник управления экономики	Н.Б. Максимова	31.01.19	
Заместитель начальника отдела мониторинга и качества образовательных услуг	О.С. Артемова	28.01.19	

**РАЗРАБОТАНО:**

Ответственный за разработку: Руководитель ЦЭО	Н.Д. Лукьянов	25.01.19	
Исполнитель: Специалист по УМР ЦЭО	В.А. Москвитина	25.01.19	

Положение рассмотрено на заседании Ученого совета Университета  
Протокол № 6 от «15» февраля 2019 г.





